Indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza del servizio di traporto scolastico

Per l'anno scolastico 2025/26 è stata effettuata un'indagine mediante distribuzione di questionari a tutti gli alunni (genitori), suddivisi, grazie alla collaborazione degli istituti, fra utilizzatori e non utilizzatori del servizio.

Il campione statistico

Per la definizione del campione statistico si sono considerate le linee guida impartite con la Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini, somministrando circa 1900 questionari (710 utilizzatori del servizio di trasporto scolastico e 1184 non utilizzatori), coprendo così l'intero universo statistico.
La redemption media è stata del 66%.
I questionari degli utilizzatori restituiscono un dato medio di gradimento complessivo pari a **8,56**, mantenendosi quindi su livelli di eccellenza e realizzando anzi un ulteriore miglioramento (8,25 nella precedente indagine 2024).

Utilizzatori trasporto scolastico	Questionari compilati n.	Obiettivo a.s.2025/26	Risultato a.s. 2025/26	Responsabile indagine
Gradimento utilizzatori da 1 a 10	1254 (66%)	Media > 8	8,56	AQ